

## STANDAR PELAYANAN RAWAT INAP KEBIDANAN

<b>PENYAMPAIAN LAYANAN (<i>Service Delivery</i>)</b>	
1. Persyaratan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Pasien dari unit rawat jalan puskesmas</u> : Simpus rawat jalan sudah terisi dan sudah terhubung ke rawat inap kebidanan</li> <li>• <u>Pasien rujukan dari luar</u> : Membawa surat pengantar dari perujuk dan karcis UGD</li> <li>• <u>Pasien datang atas inisiatif sendiri</u> : Membawa kartu peserta dan atau karcis UGD</li> </ul>
2. Sistem Mekanisme dan Prosedur	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mekanisme :  <pre> graph TD     A["KLASTER 2 RUJUKAN LUAR APS"] --&gt; B["RUANG BERSALIN BIDAN JAGA"]     B &lt;--&gt; C["KONSULTASI GIZI"]     B --&gt; D["DOKTER JAGA"]     D &lt;--&gt; E["LABORATORIUM"]     D --&gt; F["RUJUK RUMAH SAKIT"]     D --&gt; G["RAWAT INAP KEBIDANAN"]     G --&gt; H["PULANG"]           </pre> </li> <li>• Prosedur : Pasien yang telah memenuhi syarat untuk rawat inap kebidanan dibawa ke UGD untuk ditangani dan diregistrasi petugas jaga ruang bersalin / RIK</li> </ul>
3. Jangka Waktu Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Anamnesa + melengkapi buku status rawat inap : 15 Menit</li> <li>2. Pemeriksaan fisik : 5 Menit</li> <li>3. Pasang infus : 5 Menit</li> <li>4. Konsultasi dokter jaga : 3 Menit</li> <li>5. Persiapan tempat tidur (verbed) : 2 Menit</li> </ol>
4. Biaya/Tarif	<ol style="list-style-type: none"> <li>a. Pasien BPJS – Jamkesda – KJS : Gratis</li> <li>b. Pasien program pembebasan biaya retribusi : Karcis UGD gratis, biaya tindakan disesuaikan dengan Peraturan Bupati Kabupaten Jombang No. 13 Tahun 2023 tentang Retribusi Pelayanan Kesehatan : <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pemeriksaan umum/Karcis harian : Rp 20.000</li> <li>2. Observasi ≤ 2 Jam : Rp 30.000</li> <li>3. Akomodasi kelas III per hari : Rp 30.000</li> <li>4. Administrasi rawat inap : Rp 15.000</li> <li>5. Asuhan kebidanan standar : Rp 30.000</li> <li>6. Konsultasi dokter umum : Rp 20.000</li> <li>7. Visite dokter umum : Rp 30.000</li> <li>8. Konsultasi obat : Rp 10.000</li> <li>9. Konsultasi antar klinik/Gizi : Rp 5.000</li> </ol> </li> </ol>

	c. Pasien Umum : Besaran tariff didasarkan pada Peraturan Bupati Kabupaten Jombang No. 13 Tahun 2022 Tentang Retribusi Pelayanan Kesehatan seperti yang tertera pada poin 4 (b)
5. Produk Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pelayanan medis sesuai dengan jenis penyakitnya</li> <li>2. Resep obat untuk pengambilan obat di ruang obat</li> <li>3. Resep obat untuk pembelian obat di apotik</li> <li>4. Surat keterangan istirahat</li> <li>5. Surat keterangan rawat inap</li> <li>6. Surat kontrol</li> <li>7. Surat rujukan untuk pelayanan kesehatan tingkat lanjut</li> </ol>
6. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	<ol style="list-style-type: none"> <li>a. Penyampaian keluhan, kritik dan saran yang berkaitan dengan pelayanan dapat disampaikan melalui : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kotak saran / pengaduan puskesmas.</li> <li>• Telepon pada nomor : 0321- 494778 pada jam kerja.</li> <li>• SMS/WA pada nomor : 085785806719</li> <li>• Email Puskesmas Mojowarno : <a href="mailto:puskesmasmojowarno2016@gmail.com">puskesmasmojowarno2016@gmail.com</a></li> <li>• Sukmasantri : <a href="https://bit.ly/3NxMuiK">https://bit.ly/3NxMuiK</a></li> </ul> </li> <li>b. Keluhan yang berkaitan dengan pelayanan dari pengguna layanan dengan identitas jelas akan mendapatkan tanggapan resmi secara langsung. Sedangkan untuk pengaduan melalui kotak saran di periksa setiap hari, jika ada saran yang sifatnya membutuhkan penanganan secepatnya segera di tindak lanjuti.</li> </ol>

<b>PENGELOLAAN PELAYANAN (<i>Manufacturing</i>)</b>	
1. Dasar Hukum	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara RI Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara RI Nomor 5038);</li> <li>2. Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan.</li> <li>3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 Tentang Pedoman Standar Pelayanan</li> <li>4. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 43 Tahun 2019 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2019 Nomor 1676);</li> <li>5. Peraturan Bupati Jombang No. 13 Tahun 2023 tentang Tarif Layanan Badan Layanan Umum Daerah Pusat Kesehatan;</li> </ol>
2. Sarana dan Prasarana	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ruang rawat inap kebidanan</li> <li>▪ 2 (dua) buah tempat tidur</li> <li>▪ Kamar mandi pasien</li> <li>▪ Kursi tunggu</li> <li>▪ Tempat sampah medis dan non-medis</li> <li>▪ Wastafel / tempat cuci tangan</li> </ul>
3. Kompetensi Pelaksana	Bidan : Pendidikan Minimal D3 Kebidanan

4. Pengawasan Internal	1. Dilakukan oleh atasan langsung 2. Rapat Tim Audit 3. Pelaporan bulanan masing-masing Pelaksana.
5. Jumlah Pelaksana	8 Petugas Bidan (Standby)
6. Jaminan Pelayanan	Memiliki Sertifikat Kompetensi dibidangnya dibuktikan dengan kepemilikan STR/SIP
7. Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	Pelayanan yang bermutu dan berkualitas sesuai Standar Operasi Pelayanan
8. Evaluasi Kinerja Pelaksana	Laporan evaluasi pelaksanaan dilaporkan setiap bulan, tribulan dan tahunan

Kepala Puskesmas Mojowarno



SRI WAHYUNINGSIH, M.Gizi

Penata

NIP. 197505112000032002